

## KLACHT MET BETREKKING TOT DE WAARDERING VAN DE MARKTWAARDE

In geval van een dispuut inzake de getaxeerde marktwaarde hanteert BIJN.nl onderstaande procedure. Voorwaarde voor onderstaande procedure is dat de opdrachtgever vooraf schriftelijk akkoord gaat met deze procedure. BIJN.nl heeft hiervoor een formulier beschikbaar. BIJN.nl biedt de opdrachtgever, overigens onverplicht en met voorbehoud van alle rechten, onderstaande oplossing aan:

Indien een opdrachtgever een taxatierapport door een taxateur van BIJN.nl heeft laten vervaardigen waarvan de marktwaarde niet overeenkomt met hetgeen hij redelijkerwijze had mogen verwachten, heeft de opdrachtgever te allen tijde het recht voor eigen rekening een tweede taxatierapport te laten opmaken. Het taxatierapport moet redelijkerwijs onderbouwd zijn en onder dezelfde voorwaarden tot stand zijn gekomen. Het rapport moet gevalideerd zijn door een door erkend Taxatie Validatie Instituut (NWWI, TaxateursUnie of TVI).

Indien uit dit taxatierapport blijkt dat de getaxeerde marktwaarde van het onroerend goed meer dan 10% naar boven afwijkt van de marktwaarde die door een taxateur van BIJN.nl werd bepaald, zal BIJN.nl besluiten om een derde taxateur opdracht te verstrekken een taxatierapport voor het betreffende onroerend goed op te stellen en welk rapport bepalend zal zijn ter:

1. Beslechting van de discussie over de marktwaarde van het onroerend goed.
2. Indien uit deze taxatie blijkt dat de marktwaarde van de woning meer dan 10% hoger ligt dan de marktwaarde die de taxateur van BIJN.nl in eerste instantie heeft vastgesteld, dan zal BIJN.nl de kosten van de derde taxatie voor haar rekening nemen en zullen de kosten van de (eerste) door BIJN.nl verrichte taxatie aan opdrachtgever worden terugbetaald.
3. Indien uit de derde taxatie blijkt dat de marktwaarde van de woning minder dan 10% afwijkt van de marktwaarde die de taxateur van BIJN.nl in eerste instantie heeft vastgesteld, dan zal BIJN.nl besluiten de kosten van de derde taxatie aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Klacht marktwaarde (BIJN Real Estate B.V.) (0090a NL\_V01\_09/2015)